


<p>STPT</p>	<p>SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. Sediul social: Municipiul Timisoara, B-dul Dambovita nr.67, jud. Timis, 300473; Tel: 0356803720; Fax: 0356003901; email: cabinet.dg@stpt.ro Cod de înregistrare fiscală: RO2490570 din 11.12.1992; J/35/3034/1991; C.A.E.N.: 4931 Nr. 10745/18.05.2023 /</p>	
-------------	--	---

RAPORTUL ADMINISTRATORILOR PRIVIND EXERCITIUL FINANCIAR 2022

CUPRINS

PREAMBUL - Baza legală a raportului	3
CAP. 1 PREZENTAREA SOCIETĂȚII	3
1.1 Regimul juridic	3
1.2 Descrierea activității	4
1.3 Conducerea societății	5
1.3.1 Adunarea Generala a Actionarilor	5
1.3.2 Consiliul de Administrație	5
1.3.3 Managementul societății	7
1.4 Patrimoniul	8
1.5 Capitalul social	9
CAP. 2 ANALIZA ACTIVITĂȚII SOCIETĂȚII	10
2.1 Activitatea financiara	10
2.1.1 Situatia principalilor indicatori din bilant	10
2.1.2 Depunerea cererii de restructurare a obligatiilor fiscale	11
2.1.3 Contul de profit si pierdere la 31.12.2022, principali indicatori	12
2.2 Activitatea de transport	14
2.3 Activitatea de iluminat public	16
2.4 Activitatea de investitii	17
2.5 Activitatea de achizitii publice	19
2.6 Activitatea privind politica tarifara	21
2.7 Activitatea de comunicare si relatii publice	22
CAP. 3 INDICATORII DE PERFORMANTA FINANCIARI SI NEFINANCIARI AI CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE	26
CAP. 4 CONCLUZII	28

PREAMBUL

Prezentul raport a fost întocmit în conformitate cu prevederile OMFP 1802/29.12.2014 cu modificările și completările ulterioare și ale art. 56 din OUG 109/2011 privind guvernanta corporativa a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare

CAP. 1 PREZENTAREA SOCIETATII

1.1 Regimul juridic

S.C. SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMISOARA S.A. (abreviat STPT), este persoana juridica romana, avand foma juridica de societate pe actiuni, incepand cu data de 15.12.2017, fiind rezultată din reorganizarea Regiei Autonome de Transport Timisoara (RATT) înregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe lângă Tribunalul Timiș sub nr. J35/3034/1991, având CUI RO 2490570 si sediul social în Timișoara, Bv. Dambovita nr. 67, jud. Timiș.

Societatea a fost infiintata prin Hotărârea Consiliul Local al Municipiului Timișoara nr. 271/28.07.2017, prin preluarea, in totalitate, de catre aceasta a drepturilor si obligatiilor Regiei Autonome de Transport Timișoara.

STPT este societate cu capital integral de stat, cu Acționar Unic, Municipiul Timișoara prin Consiliul Local al Municipiului Timișoara, capitalul social subscris si varsat la data de 31.12.2022 fiind de 178.000 lei, capital divizat in 178 actiuni nominative dematerializate cu valoare nominala de 1.000 lei fiecare.

STPT este constituită, organizată si isi desfasoara activitatea în baza prevederilor Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicata, cu modificările și completările ulterioare, ale O.U.G.109/2011 privind guvernanta corporativa a întreprinderilor publice, cu modificarile si completările ulterioare, in conformitate cu legislatia specifica transportului public de persoane si acte ale administratiei publice locale:

- HCL 271/ 28.07.2017 privind reorganizarea Regiei Autonome de Transport Timisoara in societate comerciala pe actiuni;
- Legea nr. 51/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea serviciilor de transport public local nr. 92/2007;
- Regulamentul (CE) nr. 1370/2007;
- Hotararea Consiliului Local nr. 268/22.07.2020, prin care s-a aprobat *Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de transport persoane in aria teritoriala de competenta a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Societatea Metropolitana de Transport Timisoara, inregistrat la SMTT sub nr. 1812/22.07.2020, iar la STPT sub nr. 15792/22.07.2020*
- Hotararea Consiliului Local 260/26.05.2015 privind aprobarea darii in administrare catre Regia Autonoma de Transport Timisoara a unui sistem municipal de transport public naval pe Canalul Bega din cadrul proiectului 'Reabilitarea infrastructurii publice urbane a malurilor Canalului Bega;

- Hotararea Consiliului Local 349/18.07.2014 privind aprobarea dării în administrare către Regia Autonomă de Transport Timisoara (RATT) a unui sistem municipal de transport intermodal (biciclete)
- Hotararea Consiliului Local 377/17.07.2018 privind delegarea gestiunii, prin atribuire directă, a serviciului „Întreținerea serviciului de iluminat public și iluminat festiv de sărbători din Timisoara”, precum și aprobarea Caietului de sarcini, a Contractului de delegare a gestiunii, și a tarifelor pentru activitățile de întreținere și reparații a sistemului de iluminat public, verificarea/repararea, montarea/ demontarea ornamentelor și asigurare ornamente noi pentru sărbători și contractul nr. SC 2018-17594/ 24.07.2018 privind delegarea de gestiune prin atribuire directă a serviciului „Întreținere a serviciului de iluminat public și iluminat festiv de sărbători din Timisoara”;

1.2. Descrierea activității

Activitatea principală a STPT este transportul public de călători, cod CAEN 4931 „Transporturi urbane, suburbane și metropolitane de călători și iluminatul public, ambele activități care fac parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publică de interes economic și social general, desfășurate la nivelul unităților administrativ teritoriale, sub controlul și coordonarea administrației publice locale și a asociației de dezvoltare intercomunitară „Societatea Metropolitană de Transport Timisoara (SMTT), mandatată de UAT-urilor membre.

Pe lângă activitatea principală - cea de transport public, entitatea mai desfășoară la sediul social și la sediile secundare alte activități autorizate: iluminat public, Inspectie Tehnică Periodică, activități de închiriere spații, publicitate, închirieri utilaje, activități baze sportive și alte activități autorizate conform art.15 din Legea 359/2004, prestate către populație sau agenți economici conform Actului Constitutiv și certificatului constatator emis de ORC Timis.

În anul 2022, serviciile au fost prestate de către societate în baza următoarelor autorizații și licențe:

- Serviciul public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Timisoara precum și pe raza unităților administrativ-teritoriale membre ale Societății Metropolitane de Transport Timisoara (SMTT) - cod CAEN 4931, în baza autorizațiilor ca operator de transport rutier și transportator autorizat și a licențelor, autorizații și licențe emise în conformitate cu prevederile *Legii 92/2007 a serviciilor de transport public local*;
- Serviciul public de transport de pasageri pe căile navigabile interioare - cod CAEN 5030 - în baza autorizației nr. TPMCN nr.15-DTS emise de Autoritatea Navala Ramana;
- Serviciul de iluminat public, în baza Licenței nr.4495/19.12.2018, Clasa 1, emisă de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

1.3 Conducerea societatii

1.3.1 Adunarea Generala a Actionarilor

Potrivit Actului Constitutiv al societatii, Adunarea Generala a Actionarilor este organul suprem de conducere al societatii care ia decizii privind activitatea acesteia si asigura politica economica si comerciala.

Atributiile privind conducerea societatii data prin lege in competenta Adunarii Generale a Actionarilor, revin Actionarului Unic reprezentat de Consiliul Local al Municipiului Timisoara, conform Hotararii de Consiliu Local nr/ 370/06.07.2018.

Prin Hotararea Consiliului Local al Municipiului Timisoara nr. 444/23.11.2021 au fost desemnati doi reprezentanti ai Actionarului Unic - Consiliul Local al Municipiului Timisoara in Adunarea Generala a Actionarilor la Societatea de Transport Public Timisoara S.A.

In cursul anului 2022, in vederea aducerii la indeplinire a Hotararii Consiliului Local al Municipiului Timisoara nr. 86/15.03.2022 privind analiza situatiei financiare a Societatii de Transport Public Timisoara S.A. si mandatarea reprezentantilor Municipiului Timisoara in Adunarea Generala a Actionarilor la Societatea de Transport Public Timisoara S.A. pentru efectuarea demersurilor care se impun, urmare a renuntarii la mandat, respectiv a revocarii membrilor Consiliului de Administratie in functie, prin Hotararile nr. 9/16.03.2022 si 11/16.03.2022 Adunarea Generala a Actionarilor a numit 9 administratori provizorii si a declansat procedura de selectie pentru desemnarea membrilor Consiliului de Administratie.

In vederea aducerii la indeplinire a Hotararii Consiliului Local al Municipiului Timisoara nr. 472/20.09.2022 privind mandatarea reprezentantilor Municipiului Timisoara in Adunarea Generala a Actionarilor la Societatea de Transport Public Timisoara S.A. pentru numirea membrilor Consiliului de Administratie, Adunarea Generala a Actionarilor a adoptat Hotararea nr. 21/22.09.2022 prin care a numit administratorii definitivi ai societatii , pe o durata a mandatului de 4 ani, incepand cu data de 20.09.2022.

Pentru conformare fata de prevederile legale si ale Actului Constitutiv, Adunarea Generala a actionarilor a adoptat hotarari in ce priveste actualizarea actului constitutiv conform modificarilor survenite in componenta Consiliului de Administratie, aprobarea si rectificarea bugetului de venituri si cheltuieli al societatii, aprobarea situatiilor financiare aferente anului 2021, a raportului de audit pe anul 2021, precum si alte hotarari, conform atributiilor legale si statutare.

1.3.2 Consiliul de Administratie

Potrivit Actului Constitutiv si in concordanta cu prevederile art.28, alin.2 din OUG 109/2011, privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice, Consiliul de Administratie al S.T.P.T. functioneaza intr-o structura numerica de 9 membri, structura aprobata prin Hot. AGA nr.12/27.03.2019, iar durata mandatului este de 4 ani.

Pe parcursul anului 2022, componenta Consiliul de Administratie al STPT a inregistrat mai multe modificari succesive, dupa cum urmeaza:

Perioada 01.01.2022 -15.03.2022:

Consiliul de Administratie si-a desfasurat activitatea intr-o structura de 8 membri, avand urmatoarea componenta:

- | | | |
|------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| ✓ Buboii Ligius Cosmin | - administrator
presedinte CA | Contract mandat nr.17373/17.09.2018 |
| ✓ Chis Culita | - administrator | Contract. mandat nr.17395/17.09.2018 |
| ✓ Avram Stanusoiu Constantin | - administrator | Contract. mandat nr.17431/17.09.2018 |
| ✓ Bitea Nicolae Florin | - administrator | Contract mandat nr.17394/17.09.2018 |
| ✓ Jurita Arsenie | - administrator | Contract. mandat nr. 6956 /27.03.2019 |
| ✓ Petrescu Balint | - administrator | Contract mandat nr. 6958 /27.03.2019 |
| ✓ Bătrîn Alin Calin | - administrator | Contract. mandat nr.25037/26.11.2019 |
| ✓ Graur Darius | - administrator | Contract. mandat nr.12017/03.06.2020 |

Perioada 15.03.2022-15.09.2022:

Potrivit HCL nr.86/15.03.2022, privind analiza situatiei financiare a Societatii de Transport Public Timisoara S.A. si mandatarea reprezentantilor Municipiului Timisoara in AGA STPT pentru efectuarea masurilor care se impun si Hotararea AGA nr.9/16.03.2022, de numire a administratorilor provizorii in cadrul Consiliului de Administratie al STPT, pe o perioada de 4 luni, componenta Consiliului de Administratie al STPT S.A.a devenit urmatoarea:

- ✓ Ungurusan Sorin Florian - administrator provizoriu Contract mandat nr.6008/17.03.2022
presedinte C.A.
- ✓ Finta Paul - administrator provizoriu Contract mandat nr.6009/17.03.2022
- ✓ Simionas Tiberiu Vasile - administrator provizoriu Contract mandat nr.6010/17.03.2022
- ✓ Dogaru Dorin Madalin - administrator provizoriu Contract mandat nr. 6126/17.03.2022
- ✓ Mihai Dan Gheorghe - administrator provizoriu Contract mandat nr. 6128/17.03.2022
- ✓ Buzan Cosmin Lorenzo - administrator provizoriu Contract mandat nr. 6129/17.03.2022
- ✓ Popescu Bogdan Daniel - administrator provizoriu Contract mandat nr.6130/17.03.2022
- ✓ Pavlovici Cosmin - administrator provizoriu Contract mandat nr.6020/17.03.2022
- ✓ Gheorghe Madalin Ion - administrator provizoriu Contract mandat nr.6021/17.03.2022

Prin Hotararea AGA nr.14/07.04.2022, dl. Igas Marius este numit in calitate de administrator provizoriu CA, conform contractului de mandat nr.7701/07.04.2022, in urma renuntarii la mandat a dl. Buzan Cosmin Lorenzo.

Prin Hotararea Consiliului Local al Municipiului Timisoara nr. 316/30.06.2022 si Hotararea AGA nr.20/05.07.2022, durata mandatului administratorilor provizorii a fost prelungita cu doua luni, din data de 15.07.2022 pana in 15.09.2022, in aceasi componenta.

Perioada 20.09.2022-31.12.2022

In urma finalizarii Procedurii de selectie desfasurata in baza OUG 109/2011 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice, pentru desemnarea membrilor in Consiliul de Administratie al STPT, declansata in baza HCL nr.86/15.03.2022 si Hotararii AGA nr.11/16.03.2022, cu modificarile si completarile ulterioare, prin Hotararea AGA nr.21/22.09.2022, componenta Consiliului de Administratie al STPT in structura de 9 membri, pe o durata de 4 ani, a devenit urmatoarea:

- ✓ Ungurusan Sorin Florian - administrator definitiv Contract mandat nr.20960/20.09.2022
Presedinte C.A.

- ✓ Finta Paul - administrator definitiv Contract mandat nr.20958/20.09.2022
- ✓ Simionas Tiberiu Vasile - administrator definitiv Contract mandat nr.20954/20.09.2022
- ✓ Dogaru Dorin Madalin - administrator definitiv Contract mandat nr.20956/20.09.2022
- ✓ Mihai Dan Gheorghe - administrator definitiv Contract mandat nr.20963/20.09.2022
- ✓ Simionescu Ciprian - administrator definitiv Contract mandat nr.20955/20.09.2022
- ✓ Popescu Bogdan Daniel - administrator definitiv Contract. mandat nr.20962/20.09.2022
- ✓ Balin Daniel Dorel - administrator definitiv Contract mandat nr.20957/20.09.2022
- ✓ Gheorghe Madalin Ion - administrator definitiv Contract. mandat nr.20959/20.09.2022

Consiliul de administratie, atat pe durata mandatelor provizorii ale administratorilor, cat si pe durata mandatelor definitive, a avut ca principal obiectiv asigurarea continuitatii activitatii societatii, prin desemnarea unor directori provizorii, a caror expertiza profesionala i-a recomandat pentru exercitarea atributiilor privind conducerea executiva a societatii, aflata intr-o situatie economica dificila.

Consiliul de Administrație a colaborat si va colabora, in executarea mandatului, cu Autoritatea Publică Tutelară, astfel încât să se asigure o informare în timp util și constant cu privire la direcțiile strategice ale societății, apariția unor factori interni sau externi care ar putea afecta desfășurarea corespunzătoare a activității societății.

1.3.3 Managementul societatii

Pe parcursul anului 2022, conducerea executiva a societatii, a fost asigurata dupa cum urmeaza:

Perioada 01.01.2022 - 29.09.2022

❖ ***Director general provizoriu, ing. Ruset Patriciu Malin***, numit prin Decizia nr.73/22.10.2021 a Consiliului de Administratie in exercitiu la data numirii, pe o perioada de 4 luni, incepand cu data 25.10.2021, in baza prevederilor art.64² din OUG 109/2011, urmare a renuntarii la mandatul de director general a d-lui ing.Bitea Nicolae Florin. Mandatul de director general provizoriu a fost prelungit cu 2 luni. Prin Decizia nr. 5/26.04.2022, a fost numit director general provizoriu dl. ing. Ruset Patriciu Malin, pe o durata de 4 luni, mandat prelungit cu inca 2 luni, prin Decizia Consiliului de Administratie nr. 42/18.08.2022.

Perioada 30.09.2022-31.12.2022:

❖ ***Director general provizoriu, ing. Coheci Constantin***, numit prin Decizia Consiliului de Administratie nr. 13/29.09.2022.

❖ ***Director general adjunct provizoriu, ing. Ruset Patriciu Malin***, numit prin Decizia Consiliului de Administratie nr.15/29.09.2022.

Conducerea executiva si administratorii societatii, pe durata mandatelor provizorii, in colaborare cu administratia publica locala, si-au exercitat atributiile in scopul asigurarii continuitatii activitatii societatii si indeplinirii principalelor obiective :

- ✓ asigurarea finanțării necesare dezvoltării componentelor sistemului de transport public local, (domeniul public sau privat al autorităților administrației publice locale, infrastructura proprie a operatorului);
- ✓ acordarea unor facilități de transport anumitor categorii de persoane;
- ✓ corelarea capacității mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de călători existente;
- ✓ asigurarea continuității serviciilor de transport prin programele de transport corelate cu fluxurile de călători
- ✓ asigurarea ca serviciile de transport public local se desfășoară cu respectarea reglementărilor în vigoare privind legalitatea transportului, condițiile de lucru, de exploatare a

vehiculelor și de exploatare a infrastructurii, precum și condițiile privind siguranța circulației, protecția vieții umane și a mediului

Pentru ca acest serviciu public să funcționeze adecvat, în spiritul principiilor fundamentale, guvernanta corporativă a entității, a urmărit să se asigure:

- organizarea și managementul traficului, prin aplicarea și modificarea programelor de circulație adaptate la cererea de transport în vederea creșterii ritmicității și regularității serviciului;
- personal specializat, conducători de bord, personal Navigant, electricieni, etc
- infrastructura/mijloacele de transport la standarde acceptabile pentru creșterea gradului de securitate și confort;
- sistemele moderne de ticketing care asigură o mare accesibilitate;
- resurse financiare corespunzătoare.

1.4 Situația patrimoniului

Societatea are un patrimoniu propriu înregistrat în activul societății și funcționează pe bază de gestiune economică ca orice entitate economică, fiind platitoare de TVA și impozit pe profit.

Pentru desfășurarea activității principale, pe lângă bunurile proprii, entitatea utilizează bunuri ce aparțin domeniului public și privat al Municipiului Timișoara, date în exploatare și concesiune: infrastructura de transport, mijloace de transport, terenuri, refugii de calatori, sistemele de transport naval și biciclete, etc.

În schimbul dreptului și obligației de exploatare a bunurilor puse la dispoziție de către proprietarul bunurilor Municipiul Timișoara, STPT, în calitate de operator de transport, achită redevența.

În anul 2022, s-a efectuat inventarierea generală anuală a patrimoniului, în conformitate cu prevederile *OMF 2861/09 octombrie 2009 pentru aprobarea normelor privind organizarea și efectuarea inventarierii elementelor de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii*, în vederea stabilirii situației reale a elementelor de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii, precum și a bunurilor deținute cu orice titlu, aparținând altor entități, astfel încât situațiile financiare anuale să ofere o imagine fidelă a poziției financiare și a performanțelor STPT la finele anului.

Inventarierea generală anuală a fost realizată de către comisiile de inventariere numite prin Decizia Directorului General nr. 22121/04.10.2022, coordonate de către Comisia Centrală de inventariere. Rezultatele inventarierii au fost consemnate în Procesul verbal nr. 89/31.01.2023, din care rezultă faptul că nu au fost constatate plusuri sau minusuri între situația scriptică și cea faptică.

Inventarierea bunurilor aparținând domeniului public și privat al Municipiului Timișoara, date societății în exploatare/administrare/custodie/concesiunii s-a efectuat de către comisii mixte cu reprezentanți ai societății și ai Primăriei Municipiului Timișoara, conform Deciziei nr. 22121/04.10.2022, respectiv a Dispoziției Primarului nr. 2346/24.11.2022, modificată prin

Dispozitia nr. 173/17.01.2023 privind constituirea comisiilor de inventariere a bunurilor aflate in evidentele Primariei Municipiului Timisoara.

Prin Adresa nr. 2297/30.01.2023, STPT a transmis Primariei Municipiului Timisoara rezultatele inventarierii bunurilor apartinand domeniului public si privat al Municipiului Timisoara, anexand procesele verbale si listele de inventariere a bunurilor, solicitand remedierea neconcordantelor semnalate in situatiile scriptice ale celor doua entitati.

In ceea ce priveste imobilizările corporale acestea au fost gajate si ipotecate Ministerului Finantelor prin Directia Generala Regionala a Finantelor Publice Timisoara, ca garantii pentru esaloanrea la plata a obligatiilor fiscale (conform Proceselor verbale de Sechestru Asigurator atat pentru bunuri imobile -PV. Nr.13/ 27.04.2021 si PV.14/27.04.2021- cat si pentru bunurile mobile -PV.9/27.04.2021, PV.10/27.04.2021, PV.11/27.04.2021 si PV 12/27.04.2021), precum si un numar de 18 bunuri, gajate Bancii Comerciale Romane SA, pentru garantarea liniei de credit .

1.5 Capitalul social

Societatea de Transport Public Timisoara, infiintata prin reorganizarea Regiei Autonome de Transport Timisoara, a fost transformata in societate comerciala pe actiuni cu capital integral de stat, cu actionar unic Municipiul Timisoara incepand cu 15.12.2017.

La data infiintarii, conform actului constitutiv inregistrat la Oficiul Registrului Comertului, capitalul social subscris si considerat varsat integral de catre Municipiul Timisoara, in calitate de actionar unic, a fost de 3.000.000 lei (150.000 lei numerar si 2.850.000 lei in natura), capital divizat in 3.000 actiuni nominative dematerializate cu valoare nominala de 1.000 lei fiecare.

In luna septembrie 2019, Actionarul unic Municipiul Timisoara, prin Hotararea Consiliului Local nr.486/26.09.2019, a aprobat majorarea capitalului social al Societatii de Transport Public Timisoara S.A, prin aport in natura, constand in bun mobil - autobuz M3 Mercedes Benz 0345 Conecto, avand numar de inmatriculare TM-15-GUI, in valoare de 28.030 lei, in conformitate cu Raportul de evaluare nr. 9/BM/2019 intocmit de catre un evaluator, membru corporativ ANEVAR.

Urmare a constatarilor facute de care Camera de Conturi Timis din care rezulta ca aportul in natura de 2.850.000 lei subscris nu a fost varsat de Municipiul Timisoara, Adunarea Generala a Actionarilor STPT, in temeiul dispozitiilor art. 207, alin. 1 lit a, ale art. 210 ale Legii 31/1990 privind societatile, cu modificarile si completarile ulterioare, precum si ale art. 17 din Actul Constitutiv al societatii, si ulterior Consiliul Local al Municipiului Timisoara prin HCL nr. 110/31.03.2020 si HCL nr. 222/04.06.2020, au hotarat modificarea capitalului social in sensul diminuarii acestuia, pana la nivelul celui varsat si anume la valoarea de 150.000 lei.

In anul 2022 nu au avut loc modificari ale capitalului social subscris si varsat de Municipiul Timisoara, acesta fiind de 178.000 lei, din care in numerar 150.000 lei si aport in natura 28.000 lei.

Considerand ca nivelul capitalului social si valoarea negativa a capitalurilor proprii, justifica o majorare de capital din partea actionarului unic, recomandare facuta si de Camera de Conturi Timis, Consiliul de Administratie si conducerea executiva a societatii a solicitat Municipiului Timisoara prin mai multe adrese, acest lucru.

Luand in considerare faptul ca societatea nu dispune de resursele necesare pentru a face investitii necesare asigurarii conditiilor tehnice si a dotarilor necesare implementarii si ulterior realizarii reviziilor si mentenantei tramvaielor noi si a autobuzelor electrice, Consiliul de administratie al a considerat ca infuzia de capital este justificata, motiv pentru care prin Adresa inregistrata la Primaria Municipiului Timisoara sub nr. SC2022-032430/23.12.2022 a solicitat convocarea Adunarii Generale a Actionarilor , in vederea aprobarii, printre altele, a recapitalizarii societatii, prin majorarea capitalului social cu suma de 20.000.000 lei, solicitare formulata inca din luna iunie 2022, prin adresa nr. SC2022-015376/22.06.2022.

In motivare, au fost invocate prevederile art. 153 din Legea 31/1990, conform carora, daca Consiliul de administratie considera ca in urma unor pierderi, stabilite prin situatiile financiare anuale aprobate conform legii, activul net al societatii determinat ca diferenta intre totalul activelor si totalul datoriilor acesteia, s-a diminuat la cel putin jumatate din valoarea capitalului social subscris va convoca, de indata, Adunarea Generala Extraordinara pentru a decide fie dizolvarea societatii, fie reconstituirea activului net al societatii pana la nivelul unei valori cel putin egale cu jumatate din capitalul social subscris.

S-a aratat faptul ca dizolvarea societatii nu poate fi apreciata ca fiind o solutie viabila, raportat la caracterul de serviciu public prestat de catre societate, in interesul cetatenilor Municipiului Timisoara si al localitatilor membre ale Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Societatea Metropolitana de Transport Timisoara.

CAP. 2 ANALIZA ACTIVITĂȚII SOCIETĂȚII

2.1 ACTIVITATEA FINANCIARA

2.1.1 Situația principalilor indicatori din bilanț

Evidența contabilă a entității a fost organizată în conformitate cu prevederile Legii contabilității nr. 82/1991 cu modificările și completările ulterioare și ale Ordinului Nr. 1802 din 29 decembrie 2014 -Partea I pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, cu modificările și completările ulterioare.

Situațiile financiare anuale la 31.12.2021, s-au întocmit cu respectarea reglementărilor contabile aplicabile utilizând politici contabile conforme cu acestea și situațiile financiare oferă o imagine fidelă a poziției financiare, performanței financiare și a celorlalte informații referitoare la activitatea desfășurată, în condiții de continuitate.

Situatiile financiare au fost auditate conform prevederilor legale de catre auditorul statutar BDO AUDITORS & BUSINESS ADVISORS SRL, opinia auditorului fiind prezentata in Raportul de audit care insoteste situatiile financiare.

Activul si pasivul STPT, conform Bilantului la data de 31.12.2021, a fost de 112.338.219 lei. Elementele de activ sunt: activele imobilizate in valoare totala de 26.188.681 lei, inregistrand o crestere nesemnificativa (4 %) fata de anul precedent. In anul 2022 nu au fost iesiri de active corporale inregistrandu-se doar intrari de active in valoare de 4.295.490 lei.

Activele circulante nete au crescut de la 81.530.274 lei in 2021 la 85.729.241 lei la 31.12.2022, inregistrand o crestere cu 5 % , din care 77.943.336 lei sunt sume de incasat de la entitatile afiliate (Municipiul Timisoara, Societatea Metropolitana de Transport si altii) .

Creantele totale brute in legatura cu entitatile afiliate sunt de 112.510.449 lei din care au fost ajustate creante in legatura cu afiliatii de 34.539.034 lei din care In legatura cu Municipiul Timisoara in valoare de 7.875.050 lei reprezentand contravaloarea cheltuielilor cu modernizarile si investitiile din Take Ionescu nr. 56-58 si 83- Muzeul Transport Public Corneliu Miklosi, ca urmare a retragerii dreptului de administrare prin HCL 395/27.07.2019, si in relatia cu Societatea Metropolitana de Transport in valoare de 26.663.984 lei reprezentand facturi in sold ramase neincasate din 2020, 2021 si 2022 .

Avand in vedere ca nu s-a reusit recuperarea pe cale amiabila a sumelor la care societatea este indreptatita, a fost luata masura de chemare in judecata, atat a ADI SMTT pentru creantele restante in baza contractului de delegarea 1812/2020, cat si a Municipiului Timisoara pentru contravaloarea investitiilor nerecuperata, ambele actiuni fiind pe rolul Tribunalului Timis.

In ceea ce priveste elementele de pasiv, la data incheierii exercitiului financiar 2022 societatea inregistra datorii totale de 167.807.683 lei, din care:

- datorii catre institutii credit in valoare de 1.398.088 lei , adica suma trasa in sold la 31.12.2022 din cele doua linii de credit contractate cu BCR si OTP ,
- datorii comerciale in valoare de 22.932.860 lei, reprezenatand datorii catre furnizzorii de utilitati, furnizori de piese si materiale si furnizorii de servicii;
- datorii catre entitatile afiliate (PMT, ADI SMTT) in valoare de 15.576.945 lei, cu precizarea ca o parte din sumele facturate de SMTT in valoare de 8.004.198 lei , reprezentand servicii de monitorizare derulare contract, nu sunt acceptate;
- datorii in legatura cu personalul in valoare de 5.622.772 lei,
- datorii in legatura cu bugetele in valoare de 121.446.504 lei ;
- alte datorii in suma de 830.513 lei , reprezentand garantii primite si altele, etc .

Avand in vedere lipsa disponibilitatilor, societatea pentru finantarea activitatii curente a societatii a prelungit cele doua facilitati de credit cu inca un an prin acte aditionale.

2.1. 2 Depunerea cererii de restructurare a obligatiilor fiscale

În decursul anului 2022, ca urmare a insuficienței lichidităților, cauzate de decalajul dintre momentul prestării serviciilor de către societate și momentul recuperării contravalorii acestor

servicii, precum și de recunoașterea parțială, de către ADI Societatea Metropolitană de Transport Timișoara, a sumelor înaintate spre decontare, cauze ale căror efecte au fost amplificate de creșterea prețurilor la combustibil și alte servicii, societatea nu a reușit să respecte condițiile de menținere, astfel încât ANAF a constatat de două ori pierderea eşalonărilor aflate în derulare existând riscul de a fi executată silit începând cu luna septembrie 2022..

Având în vedere modificările legislative aduse OG6/2019 prin OUG 85/17.06.2022, privind posibilitatea restructurării obligațiilor fiscale scadente la data de 31 Decembrie 2021, Societatea a depus Notificarea cu nr. 1923384/12.09.2022, pentru a beneficia de această facilitate. În urma intenției de restructurare transmisă, ANAF – DGAMC a emis Certificatul de atestare fiscală cu stabilirea obligațiilor scadente la 31.12.2021 care pot face obiectul restructurării în valoare de 81.834.444 lei .

Pentru a beneficia de această înlesnire, conform prevederilor legale, societatea în termen de 6 luni, trebuia să depună solicitarea de restructurare împreună cu documentația aferentă și anume Planul de restructurare și Testul creditorului privat prudent și să plătească integral obligațiile curente scadente la data depunerii cererii.

Astfel, în perioada septembrie 2022- martie 2023 a fost întocmit Planul de Restructurare, plan aprobat prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor STPT nr.4/01.03.2023 și Testul creditorului privat prudent și s-au achitat toate obligațiile fiscale administrate de ANAF cu scadența în 2022 și un procent de 10 % din obligațiile principale care vor fi esalonate pe perioada cuprinsă în planul de restructurare, condiții indeplinite pentru a depune cererea de restructurare. Solicitarea împreună cu documentația aferentă a fost depusă în data de 10.03.2023 fiind înregistrată sub nr: 22753532023.

La data prezentului raport , cererea nu a fost soluționată și nu suntem în posesia unui document cu privire la modul de soluționare a acesteia .

2.1.3. Contul de profit și pierdere la 31.12.2022, principali indicatori :

Venituri totale : 144.850.073 lei

Cifra de afaceri la 31.12.2022 a fost de 142.279.214 înregistrând o creștere de 8,5% față de anul 2021. Creșterea cifrei de afaceri s-a datorat, în principal, creșterii volumului prestației de transport și anume a nr de km realizați în 2022 de 10.376.729 km și implicit, și a veniturilor din subvenții de exploatare (compensația la cheltuielile de transport) care au crescut cu 3,7%.

În anul 2022 au fost înregistrate și încasate venituri din subvenții pentru combustibil în baza HG. 667/2022, în sumă de 501.749 lei.

Veniturile din serviciile prestate (incasarile directe din vânzare bilete și abonamente și din activitatea de întreținere iluminat public și festiv) au crescut cu 40 % față de 2021, an afectat de pandemie.

Cheltuieli totale : 154.997.848 lei

Cheltuielile totale au crescut cu 16 % fata de nivelul acestora din anul 2021, inregistrandu-se cresteri foarte mari la unele elemente de cheltuieli si anume: cheltuielile cu combustibilul au crescut cu 46 % de la 12.055.532 8.700.973 lei in 2021 la 17.561.565 lei in 2022, crestere cauzata in principal de cresterea tarifelor si preturilor la aceste utilitati si partial urmare a cresterii volumului prestatiei de transport, cheltuielile cu energia electrica, cu piesele de schimb etc.

Cheltuielile cu personalul, cheltuiala cu ponderea cea mai mare in total cheltuieli (56,2%), au crescut fata de anul anterior, datorita faptului ca pentru realizarea programelor de circulatie, in conditiile insuficientei persoanelului de bord, au fost efectuate un numar de 259.050 ore suplimentare influentand semnificativ nivelul acestora.

In ceea ce priveste numarul de salariati la 31.12.2022 acesta a fost de 1.041 salariati, iar in cursul anului am avut un numar mediu de 1.070 salariati, cu 66 salariati mai putini ca in 2021.

Nivelul altor cheltuieli in suma de 11.165.525 lei din care cheltuieli cu dobanzi si penalitati in valoare de 10.368.606 lei, duc la inregistrarea pierderii in exercitiul financiar 2022.

Au fost inregistrate cheltuieli cu dobanzi si penalitati datorate bugetului general consolidat de 9.826.017 lei, cheltuieli nedeductibile fiscal, generate de intarzieri la plata si de pierderea esalonarilor si cheltuieli cu penalitati aferente datoriilor comerciale de 274.676 lei.

Rezultatul exercitiului

Potrivit dispozitiilor Legii contabilitatii nr. 82/1991, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare si ale O.M.F.P 1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situatiile financiare anuale individuale și situatiile financiare anuale consolidate, cu modificarile si completarile ulterioare, rezultatul definitiv al exercitiului financiar se stabilește la închiderea acestuia și reprezintă soldul final al contului de profit și pierdere.

La data de 31.12.2022, rezultatul exercitiului financiar se prezinta, dupa cum urmeaza:

- Pierdere din exploatare : -9.518.742 lei;
- Pierdere din activitatea financiara: 629.033 lei .
- Pierdere bruta : - 10.147.775 lei
- Impozit pe profit : 389.706 lei
- Pierdere neta al exercitiului financiar :10.537.481 lei .

Repartizarea rezultatului se va inregistra în contabilitate, după aprobarea situatiilor financiare anuale, in conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Pierdere neta a exercitiului financiar curent este cauzata in ceea mai mare parte de inregistrarea cheltuielilor cu accesorii (dobanzi si penalitati) generate de plata cu intarziere a datoriilor fiscale si a pierderilor esalonarilor in cursul anului 2022. Pierdere exercitiului se adauga pierderii reportate la 31.12.2022 de 54.555.501 lei.

2.2 Activitatea de transport public

Societatea de Transport Public Timisoara isi desfasoara activitatea in baza Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de transport persoane in aria teritoriala de competenta a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara "Societatea Metropolitana de Transport Timisoara", inregistrat sub nr. SMTT 1812/22.07.2020 - STPT 15792/22.07.2020, incheiat in baza Legii 92/2007, care are ca obiect stabilirea cadrului juridic privind înființarea, autorizarea, organizarea, exploatarea, gestionarea, finanțarea și controlul funcționării serviciilor de transport public de călători în comune, orașe, municipii, județe și în zonele asociațiilor de dezvoltare comunitară și Regulamentului CE nr. 1370/2007 al Parlamentului și al Consiliului European privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători

In calitate de operator, STPT isi desfasoara activitatea de transport public de persoane operand servicii de transport cu tramvaiul, troleibuzul, autobuzul, si vaporetto, activitate structurata pe urmatoarele componente:

1. **Transport urban** desfasurat pe raza municipiului Timisoara, realizat prin patru moduri de transport:

- Transport cu tramvaiul
- Transport cu troleibuzul
- Transport cu autobuzul
- Transport naval cu vaporette

2. **Transport metropolitan** – realizat pe raza asociatiei Societatea Metropolitana de Transport Timisoara, efectuat cu autobuze si troleibuze;

3. **Transport prin curse speciale ocazionale** - realizat cu autobuze; .

4. **Transport intermodal cu biciclete si trotinete** ;

6. **Transport scolar**, realizat cu autobuze de mica capacitate;.

7. **Transport persoane cu dizabilitati**, realizat cu vehicule cu dotari speciale.

Situatia realizarii principalilor indicatori fizici de exploatare (km.ture,ore), la finele anului 2022 si gradul de realizare fata de nivelul planificat prin Programele de circulatie, se prezinta dupa cum urmeaza:

Denumire indicatori	Plan 2022	Realizat 2022	% Realizare
Km parcursi, din care:	10.544.516	10.376.729	98,41%
1. Km parcursi urban	8.207.532	8.059.508	98,20%
- tramvaie	2.531.922	2.513.708	99,28%
- troleibuze	1.640.948	1.622.606	98,88%
- autobuze	3.977.238	3.867.132	97,23%
- nave	57.424	56.062	97,63%
2. Km parcursi metropolitan, din care:	2.336.984	2.317.221	99,15%

- troleibuze	370.385	368.370	99,46%
- autobuze	1.966.599	1.948.851	99,10%
Ture efectuate, din care:	721.061	700.756	97,18%
1. Ture efectuate urban:	636.149	616.673	96,94%
- tramvaie	197.521	195.983	99,22%
- troleibuze	152.226	148.311	97,43%
- autobuze	282.329	268.402	95,07%
- nave	4.073	3.977	97,64%
2. Ture efectuate metropolitan, din care:	84.912	84.083	99,02 %
- troleibuze	16.985	16.867	99,31%
- autobuze	67.927	67.216	98,95%
Ore circulație efectuate, din care:	630.020	618.097	98,11%
1. Ore circulație efectuate urban:	537.155	526.007	97,92%
- tramvaie	184.240	182.723	99,18%
- troleibuze	114.851	111.196	96,82%
- autobuze	231.229	225.417	97,49%
- nave	6.835	6.671	97,60%
2.Ore circulație efectuate metropolitan	92.865	92.090	99,17%
- troleibuze	21.740	21.508	98,93%
- autobuze	71.125	70.582	99,24%

Pe durata anului 2022, Programul de circulație, exprimat în km. planificat, stabilit prin Contractul de delegare încheiat cu ADI SMTT, a fost realizat în proporție de **98,41%**.

Pe parcursul anului 2022, au avut loc mai multe actualizări ale Programului de transport, încheindu-se mai multe acte adiționale la Contractul de delegare. Ultima actualizare nr.6262/20.12.2022 a contractului de delegare nr.1812/22.07.2020, a intrat în vigoare începând cu data de 19.12.2022.

Evolutia volumului de prestatie, exprimat in km. realizati, in anul 2022, fata de aceasi perioada a anului 2021, se prezinta dupa cum urmeaza:

Denumire indicatori	2021	2022	Evolutie
Km parcurși, din care:	9.975.757	10.376.729	+4,02%
1. Km parcursi urban	7.997.179	8.059.508	+0,78%
- tramvaie	2.538.671	2.513.708	-0,98%
- troleibuze	1.485.782	1.622.606	+9,20%
- autobuze	3.930.848	3.867.132	-1,62%
- nave	41.878	56.062	+33,87%
2. Km parcursi metropolitan, din care:	1.978.578	2.317.221	+17,12%
- troleibuze	373.055	368.370	-1,26%
- autobuze	1.605.523	1.948.851	+21,38%

Analiza principalului indicator fizic de exploatare, comparativ in cele doua perioade analizate, scot in evidenta faptul ca, volumul prestatiei de transport in anul 2022 a crescut pe total activitate de transport cu cca. 4 % reprezentand o crestere cu 400.972 km., fata de aceasi perioada a anului 2021.

Activitatea de transport cu autobuzele la urban a inregistrat o diminuare cu un procent de 1,62 %, iar activitatea de transport cu troleibuzele a inregistrat o crestere cu 9,20%, fapt datorat revenirii in anul 2022, la transportul cu troleibuzul pe unele trasee, care provizoriu, in 2021, au fost asigurate de autobuze.

Tot la activitatea de transport cu autobuzele, s-a inregistrat o crestere semnificativa a km. transport metropolitan, fapt datorat numeroaselor solicitari din partea SMTT si a UAT-urilor membre, de modificare a graficelor de circulatie, suplimentari de unitati in traseu, prelungirea sau modificarea unor trasee.

2.3 Activitatea de iluminat public

STPT, in calitate de operator licentiat de ANRSC desfasoara activitatea de “ Întreținere a serviciului de iluminat public și iluminat festiv de sărbători din Timișoara, activitate delegata de Municipiul Timisoara in baza Contractului nr.SC2018-17594/24.07.2018 incheiat intre Municipiul Timisoara si STPT.

Activitatea desfasurata a presupus realizarea in principal a urmatoarelor activitati :

- Inlocuirea elementelor defecte ale sistemului de iluminat public, precum si a infrastructurii intrainstitutionale a municipalitatii ;
- Intretinerea pentru mentinerea parametrilor optimi lumino-tehnici si de securitate in exploatare si functionare a sistemului de iluminat public, precum si a infrastructurii intrainstitutionale a municipalitatii ;

- Activitati specifice prestate pentru verificare/reparare, montare/demontare a ornamentelor pentru sarbatori si eventuala completare cu altele noi;

Cadrul legal care guverneaza activitatea specifica si in baza careia isi desfasoara activitatea Compartimentul in cauza:

- Contract nr. SC 2018-17594/24.07.2018 privind delegarea de gestiune prin atribuire directa a serviciului "Intretinere a serviciului de iluminat public si iluminat festiv de sarbatori din Timisoara".

- Licenta nr. 4495/19.12.2018 - CLASA 1 - pentru: Serviciul de Iluminat Public, eliberata de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice(ANRSC).

- Atestatul nr. 15625/09.03.2020 de tip B pentru "proiectare si executare de instalatii electrice/interioare pentru incinte/construcții civile si industriale, bransamente aeriene si subterane, la tensiunea nominala 0,4Kv"- eliberata de Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul energiei(ANRE).

In anul 2022, au fost indeplinite obligatiile contractuale din Contractul nr. SC 2018-17594/24.07.2018 privind delegarea de gestiune prin atribuire directă a serviciului „Întreținere a serviciului de iluminat public și iluminat festiv de sărbători din Timișoara in proportie de 100%, realizandu-se si alte lucrari ocazionale, in conditiile asigurarii resurselor.

Rezultate obtinute, nivelul de realizare a obiectivelor propuse și indicatorii aferenți activitatii, pentru anul 2022 se prezinta astfel:

In anul 2022, a fost aprobata suplimentarea sumei contractuale cu privire la iluminatul festiv cu suma de 232 475 lei .

Facturile de iluminat festiv aferente sarbatorilor de iarna au fost de :

ANUL -2021/2022 -142432,76 lei fara TVA luna ianuarie 2022

ANUL -2022/-554958,7 lei fara TVA luna decembrie 2022

Menționăm că serviciul de iluminat festiv se decontează în lunile decembrie 2021-ianuarie 2022, respectiv decembrie 2022-ianuarie 2023.

Cu privire la evoluția activităților sub influența factorilor interni si externi, pe parcursul anului 2022, au intrat un numar de 3187 reclamatii si s-au rezolvat 2757 reclamații.

Pe parcursul anului 2022, s-au schimbat becuri 2732, bobine si 238, ignitere, 565 aceste materiale fiind cel mai des folosite

In anul 2022, Sectia Iluminat Public, pe langa activitatile desfasurate in baza contractului de delegare a serviciului de iluminat, a prestat si alte lucrari pentru terti, pe baza de comanda precum si activitati suport de intretinere de iluminat pentru celelate compartimente ale societatii.

2.4 Activitatea de investitii

Activitatea de investiții a STPT s-a desfășurat în baza Programului de investiții pentru anul 2022, aprobat de Consiliul de Administrație prin Decizia nr. 12/28.02.2022.

În perioada ianuarie – decembrie 2022, Programul de investiții a fost rectificat de 5 ori, prin decizii ale Consiliului de Administrație.

Resursele financiare pentru investitii alocate prin BVC pentru anul 2022, au fost de 3.435.901,00 lei (fără TVA).

Situația detaliată a realizărilor la investiții la 31.12.2022 este următoarea:

Nr.crt.	Lucrari investitii	Valoare fara TVA	Valoare cu TVA
1.	Lucrari investitii C+M	1.849.547	2.167.663
2.	Dotari independente	1.770.508	2.106.905
3.	Lucrari investitii in regie proprie	197.772	197.772
4.	Alte cheltuieli de investitii	294.359	343.811
	Total realizari la investitii an 2022	4.112.186	4.816.151

Principalele lucrari de investiti au fost orientate spre:

- **Amenajare locație Dambovita prin reabilitare 4 linii tramvai cu infrastructura din beton.** In anul 2022, a fost finalizata lucrarea de Reabilitare infrastructura platforme, linie cale si linie contact tramvai, prin finalizarea si receptia a 4 linii in triajul din B-dul Dambovita nr.67, liniile nr.7-10;
- **Modernizare ateliere si hale de pe platforma Dambovita.** Lucrarile la acest obiectiv amplu, se deruleaza in etape , prin intermediul mai multor contracte . Unele dintre lucrari fiind in derulare, altele in faza obtinerii autorizatiilor de constructie iar altele, asteapta inca documentatiile tehnice;
- **Refacere cai de acces si semnalizare rutiera, platforma Dambovita .** Realizarea acestui obiectiv presupune, reconfigurarea intregii platforme de garare din b-dul Dambovita, datorita faptului ca urmeaza a se amenaja infrastructura necesara pentru incarcarea autobuzelor electrice care vor intra in dotarea societatii;
- **Modernizarea liniilor si aparatelor de linie cale, din Depoul din b-dul Dambovita nr.67.**
- **Lucrari de montare si pozare in pamant a cablurilor de current continuu de la Substatia nr.4 de pe str.Amurgului, pana la intersectia cu Calea Aradului;**
- **Lucrari de extindere Baza de Intretinere si Exploatare 2, pentru amenajare Cladire P+1E**
- **Lucrari reabilitare Hala reparatii autobuze si Cladire Administrativa STA;**

In scopul prelungirii Contractului de credit nr. 20210427014 din 27.04.2021 incheiat cu BCR, s-s-a achizitionat un serviciu de evaluare a unui numar de 18 bunuri mobile, cu un evaluator independent, acreditat ANEVAR, rezultatele evaluării fiind consemnate în Rapoartele de evaluare nr. 05/BM/2022 înregistrat la STPT sub nr. 9.269/29.04.2022.

In scopul elaborarii testul creditorului privat, s-a achiziționat un serviciu de evaluare a activelor societatii, concretizat prin elaborarea unui Raport de evaluare, avand ca obiect „Estimarea valorii de piata, valoarea de vanzare fortata, a activelor Societății de Transport Public Timișoara, în vederea elaborării testului creditorului privat ”, acest serviciu fiind contractat în baza Comenzii nr. 2654/22.11.2022.

Având în vedere că prin proiectul „Înnoirea flotei de tramvaie –Etapa III”, finanțat prin Programul Operațional pentru Dezvoltare Regională 2014-2020 - Axa prioritară 4 - Sprijinirea dezvoltării durabile - Prioritatea de investiții 4e - Promovarea unor strategii cu emisii scăzute de dioxid de carbon, în anul 2021 în Timișoara au fost aduse primele tramvaie noi, tip Bozankaya. Prin HCL 533/31.10.2022 s-a aprobat modificarea Contractului de delegare nr. 1.812/22.07.2020 în sensul introducerii unor bunuri, printre care se găsesc și 12 tramvaie electrice Bozankaya.

În perioada ianuarie - decembrie 2022 au fost puse în circulație 13 tramvaie electrice Bozankaya, prin Procese Verbale, înregistrate sub următoarele numere de înregistrare: nr. 29.033/23.12.2022, nr. 25.096/08.11.2022, nr. 21.503/27.09.2022, nr. 21.502/27.09.2022, nr. 21.501/27.09.2022, nr. 18.754/24.08.2022, nr. 18.699/24.08.2022, nr. 1.799/12.08.2022, nr. 9.706/04.05.2022, nr. 9.414/02.05.2022, nr. 4.877/03.03.2022, nr. 4.372/24.02.2022, nr. 3.539/15.02.2022.

La finele anului 2022, erau receptionate, in cadrul societatii, un numar de 15 tramvaie Bozankaya. Pentru asigurarea mentenanței tramvaielor electrice Bozankaya, Societatea de Transport Public Timișoara a întocmit un Caiet de sarcini nr. 14369/06.07.2021 pentru achiziția a 12 elevatoare. Lucrarea a fost recepționată prin Procesul verbal de recepție nr. 11/28.07.2022, în sumă de 588.455,00 lei (inclusiv TVA)

De asemenea, Primăria Municipiului Timișoara, în baza Contractului de furnizare din data de 24.07.2021 încheiat cu KARSAN OTOMOTIV SANAYII, va achiziționa un număr de 44 autobuze electrice articulate cu lungimea de 18 m. Societatea de Transport Public Timișoara, fiind operatorul de transport public local, a fost solicitată, prin Adresa SC2022-29461/24.11.2022 înregistrată la STPT sub nr. 26.423/24.11.2022, să asigure condițiile necesare pentru recepția autobuze electrice. La finele anului 2022, au fost livrate catre STPT primele 4 autobuze electrice de tip KARSAN, din totalul de 44, care vor complete flota de autobuze a societatii.

Serviciul Tehnic și Investiții a introdus în Programul de investiții pentru anul 2022, pe baza Deciziei Consiliului de Administrație nr. 32/25.11.2022, la Cap. B - *Investiții noi*, poziția cu denumirea "*Lucrări de energoalimentare pentru stațiile de încărcare a autobuzelor electrice articulate*". Lucrările au fost contactate pentru energoalimentarea a 10 stații de încărcare lentă, în cuantum de 74.822,19 lei (TVA inclus).

Toate bunurile puse la dispozitia STPT in vederea executarii contractului de delegare a serviciului de transport public de calatori, vor completa anexele 4.1.a si 4.1.b la acest contract, incheiat intre STPT si ADI SMTT.

2.5 Activitatea de achizitii publice

Activitatea de achizitii publice se desfășoară în baza procedurilor interne de la nivelul societatii, a Legii 99 / 2016 si HG 394 / 2016 privind organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziții publice în vederea atribuirii de contracte de furnizare, de servicii și de lucrări si primirea, pastrarea si eliberarea din magazie a materialelor. Procesul de achiziție publică reprezintă o succesiune de etape, după parcurgerea cărora se obține produsul sau dreptul de utilizare a acestuia, serviciul sau lucrarea, ca urmare a atribuirii unui contract de achiziție publică.

Activitatea de achizitii publice presupune desfasurarea urmatoarelor actiuni:

- a) Intocmirea documentațiilor privind organizarea și desfășurarea procedurilor de achizitie
- b) Relationarea interna cu șefii ierarhici și/sau cu celelalte compartimente din cadrul instituției și relationarea externă cu autorități și instituții publice, în domeniul de activitate;
- c) Elaborarea, modificarea/completarea, după caz, pe baza necesităților transmise de celelalte compartimente ale autorității, a Programului Anual al Achizițiilor, în baza propunerilor compartimentelor de specialitate din cadrul STPT, ca instrument managerial pe baza căruia se planifică procesul de achizitie;
- d) Asigurarea publicitatii procedurilor de achiziții publice;
- e) Intocmirea de adrese pentru numirea Comisiilor de evaluare și a experților cooptați, după caz;
- f) Organizarea procedurilor și publicitatea acestora în conformitate cu prevederile legale;
- g) Intocmirea Strategiei de contractare pentru fiecare procedura de atribuire,

- h) Întocmirea anunțului de intenție/participare/atribuire și comunicarea către SEAP, Jurnalul Comunităților Uniunii Europene conform legislor de atribuire, redactarea anunțurilor/ invitatiilor de participare si lansarea procedurilor de achizitii publice in SEAP (sistem electronic de achizitii publice);
- j) Asigurarea desfășurării procedurilor de achiziție publică (întocmire de procesele verbale de deschidere, de negociere, intermediare de evaluare, rapoarte de atribuire/anulare, comunicarea rezultatelor procedurilor);
- k) Asigurarea gestionării procedurilor de achizitie publică prin licitație electronică în SEAP.
- l) Participarea ca membrii în comisiile de evaluare a ofertelor pentru achiziții publice;
- m) Transmiterea dosarului de achiziție publică împreună cu anexele acestuia (caiet de sarcini, propunere tehnică, propunere financiară și orice alte documente menționate ca fiind anexe la contract) către Biroul Juridic în vederea avizării contractelor, după caz;
- n) Transmiterea contractului de achiziție semnat, împreună cu anexele acestuia către compartimentele de specialitate în vederea urmaririi și îl predă contractantului.;
- o) Transmiterea către ANAP a notificării privind contractul de achiziție publică /acordul cadru încheiat;
- p) Asigurarea publicitatii contractelor atribuite, în conformitate cu prevederile legale;
- r) Intocmirea raportărilor pentru Agenția Națională pentru Achiziții Publice;
- s) Asigurarea corespondenței în cazul contestațiilor, cu Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor – București.
- s) Formularea, în colaborare cu compartimenele de specialitate din cadrul STPT și transmiterea către Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor – București, puncte de vedere la contestațiile depuse în cadrul procedurilor de achiziții publice și după caz, pune la dispoziția serviciului de specialitate toate documentele necesare formulării de plângere în instanța competentă, împotriva Deciziei CNSC;
- t) Întocmirea documentelor necesare restituirii garanțiilor de participare;

În cursul anul 2022, au fost lansate si incheiate 90 contracte de achiziție publică din care:

- 3 proceduri de licitație deschisă
- 11 proceduri prin proceduri - 50 achizitii directe.

Din procedura de achizitie publica derulate prin licitatie deschisa, a fost incheiat:

- 5 contracte furnizare

Din cele 11 proceduri de cerere de oferta/procedura simplificata, au fost incheiate:

- 33 contracte furnizare si 1 de servicii

Prin achizitie directa, Serviciul Achiziții Publice în colaborare cu serviciile si compartimentele STPT, a derulat si incheiat un numar de 26 contracte de prestari servicii ,3 de lucrari si 20 de furnizare produse, conform anexa.

- 3 contracte Executie lucrari in valoare de 829928.54 lei
- 26 contracte de prestari servicii in valoare totala de 1596996.64 lei fara TVA
- 20 contracte Furnizare in valoare totala de 1414853.87 lei fara TVA

Au fost lansate 2900 de comenzi prin catalogul electronic in SEAP .

Activitatea Serviciului Achiziții Publice nu se limitează doar la organizarea, derularea și încheierea de contracte de achiziție publică ci la activitatea depozitului de materiale conform instructiunii tehnice ID- SAPD-04 .

Pentru anul 2023, activitatea de achizitii publice va fi orientata spre indeplinirea urmatoarelor obiective:

- Îmbunătățirea pregătirii profesionale.
- Reducerea timpilor pentru întocmirea și aprobarea actelor necesare lansării procedurilor de achiziții publice.

- Reducerea timpilor necesari transmiterii spre validare ANAP a documentației de atribuire
- Utilizarea in procedurile de achiziții publice numai a factorilor de evaluare obiectivi, cuantificabili
- O strânsă colaborare între membrii comisiilor de evaluare și respectiv cu experții cooptați, astfel încât deciziile luate în cadrul comisiilor de evaluare să fie cele mai corecte și care pot conduce la evitarea contestațiilor, contestații care duc la întârzierea încheierii și respectiv a executării contractelor/proiectelor în cauză.
- Utilizarea mijloacelor electronice pentru aplicarea procedurilor de atribuire pentru toate procedurile organizate cu excepția celor interzise de legislație.
- Implementarea unui program ERP.

2.6 Activitatea privind politica tarifara

În anul 2022 s-a modificat politica tarifara pentru transportul în comun, tarifele de calatorie nefiind ajustate sau modificate de foarte mult timp și anume:

- tariful de 93 lei la abonamentul general de 30 zile se aplica din data de 15.07.2009;
- tarifele celorlalte titluri de calatorie (abonamente și bilete) se aplica din 01.05.2018, prin Hotararea Consiliului Local 324/14.06.2019 s-a aprobat ca biletul de o calatorie de 2,5 lei să fie înlocuit cu Bilet unic - valabil 60 minute, la același tarif de 2,5 lei;

La sfârșitul anului 2021, prin Adresa înregistrată sub nr. 21944/01.10.2021, STPT a înaintat Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Societatea Metropolitană de Transport Timisoara solicitari de ajustare a tarifelor de călătorie urban și metropolitan a serviciului de transport public local de călători în aria teritorială de competență a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Societatea Metropolitană de Transport Timisoara cu rata inflației, motivând creșterea prețurilor utilitatilor și scăderea veniturilor pe perioadele epidemiei de coronavirus.

Prin Hotararea Adunării Generale a Societății Metropolitane de Transport Timisoara nr. 36/23.11.2021 a fost aprobată modificarea planului tarifar și ajustarea tarifelor practicate la titlurile de calatorie (bilete și abonamente) cu indicele de inflație comunicat de INS, noile tarife urmând să fie aplicate începând cu 01.01.2022:

✓ Bilet unic de 60 min	4 lei
✓ Legitimatie de 1 zi	15 lei
✓ Abonament 1 linie 30 de zile	100 lei
✓ Abonament 1 linie expres 30 zile	115 lei
✓ Abonament general 30 zile	130 lei
✓ Abonament general agent economic nominalizat	200 lei
✓ Abonament general agent economic nenominalizat	250 lei
✓ Abonament general anual	1100 lei

Activitatea de comercializare a titlurilor de calatorie s-a realizat, în principal, prin rețeaua proprie de desfacere, utilizând Sistemul automat de taxare, prin cele 17 puncte de vânzare proprii, dotate P.O.S.-uri, pentru plata cu card.

Biletele si legitimiatiile de 1 zi, pe format de hartie, au putut fi achizitionate si de la agenti economici care vand titluri de calatorie in baza contractelor incheiate cu societatea, in schimbul unui comision.

In anul 2022, au fost mentinute sistemele moderne de plata a contravalorii calatoriei, pe langa canalele clasice de distributie a titlurilor de calatorie prin chioscurile proprii si prin agenti economici, si anume: sistemul de plata cu telefonul mobil prin aplicatia 24Pay, aplicatie care se bazeaza pe tehnologiile QR/NFC, calatorii avand posibilitatea unei selectii rapide si a unei plati sigure, echipamentele POS pentru plata cu card pe mijloacele de transport care a fost implementata in colaborare cu BCR, sistem care au avut cel mai mare succes, precum si implementarea unui alt sistem modern de plata a calatoriei prin intermediul serviciilor scurte SMS si a aplicatiei mobilPAY Wallet, sistemele de plata moderne fiind utilizate, cu preponderenta, in perioada pandemiei de coronavirus.

2.7 Activitatea de comunicare si relatii publice

Activitatea de comunicare si relatii publice se desfășoară în cadrul Corpului consilierilor si specialistilor relatii publice, conformitate cu următoarele cerințe legale:

- Legea 233/2002 privind tratarea și soluționarea petițiilor,
- O.G.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor,
- Legea 31/2018 pentru modificarea OG 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor,
- Legea 544/2001 privind liberul acces la informații de interes public.
- Alte specificații legale care țin de activitatea compartimentelor ce relaționează cu publicul călător (Regulamente de călătorie, Regulamente de acordare de facilități la transportul public, hotărâri AGA etc.)

Activitatea este orientata spre indeplinirea urmatoarelor obiective generale: creșterea gradului de digitalizare și profesionalizarea și sistematizarea comunicării externe. Pentru a atinge obiectivul organizației de înlocuire a fluxurilor pe hârtie cu fluxuri digitale, sesizările/petițiile/reclamațiile zilnice sunt în mare parte redirecționate către compartimentele implicate prin sistemul de poștă electronică/Whatsapp atunci când există probleme de conexiune.

Unul din obiectivele specifice asociat celui de-al doilea obiectiv general este *răspunsul în termen legal la petițiile primite lunar*. In decursul anului 2022, toate reclamațiile înregistrate au fost soluționate în termenul legal prevăzut, acestea fiind preluate și înregistrate conform procedurii *Comunicarea cu clientul ID-P6-2, Ed.4 Rev.2*.

In cursul anului 2022, au fost înregistrate un total de 1416 de petiții, dintre care 1299 sunt reclamații. Tratarea acestora s-a făcut în conformitate cu procedurile interne și legislația aplicabilă (Legea 233/2002 privind tratarea și soluționarea petițiilor, O.G.27/2018 pentru modificarea art. 9 din O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, Legea 544/2001 privind liberul acces la informații de interes public). Din totalul de 1299 de reclamații înregistrate, toate au fost soluționate în termenul legal de maxim 30 de zile de la înregistrare.

În vederea promovării imaginii STPT, s-a supervizat încheierea și derularea pe parcursul anului 2022 a contractelor de publicitate cu diferite publicații locale, regionale online și tipărite, prin

care au fost mediatizate diferite evenimente legate de activitatea societății (accentul s-a pus pe anunțur

Ca urmare a implicării Primăriei Timișoara în proiectul *MAAS solutios in prioritizing low-carbon transport*, consilierul responsabil cu relațiile publice a participat în octombrie 2022 la un interviu online legat de implicarea societății, alături de Primărie, în proiectul antemenționat, interviu disponibil pe www.proiect2014-2020.interregueurope.eu/primaas/.

Pe parcursul anului 2022, s-a asigurat relația cu Inspectoratul Școlar Timiș în vederea organizării unei acțiuni comune legate de furnizarea facilă de carduri de călătorie pentru toți elevii de pe raza municipiului, prin informarea tuturor școlilor de la nivelul municipiului și a zonei metropolitane despre condițiile de eliberare a cardurilor pentru levi/preșcolari.

Prin intermediul Corpului consilierilor și specialistilor relații publice s-a continuat programul CONDUCĂTORUL DE BORD AL LUNII, asigurându-se că este respectat Regulamentul programului și premiarea angajaților.

S-a păstrat legătura cu Centrul de Informare Turistică Timișoara în vederea informării și actualizării bazei de date deținute de centru. La sfârșitul lunii ianuarie, s-a asigurat participarea la întocmirea materialelor necesare prezentării societății în cadrul standului orașului Timișoara din cadrul Târgului de Turism 2021.

Corpul consilierilor și specialistilor relații publice s-a angajat în realizarea unui articol în colaborare cu revista Tranzit, articol referitor la activitatea societății și la noile dotări ale parcului auto STPT.

Ca urmare a parteneriatului cu Centrul Regional de Transfuzie Sanguină Timișoara - CRSTM, demarat în august 2022, prin care societatea s-a alăturat demersului instituției de conștientizare în rândul cetățenilor a necesității permanente de sânge cu care se confruntă unitățile medicale regionale și a importanței pe care donarea de sânge o are atât pentru cel care donează, cât, mai ales, pentru pacienții în nevoie, în decembrie 2022 s-a reluat demersul de donare de sânge/plasmă, aproximativ 50 de angajați ai societății participand efectiv la donarea de sânge din 28-29.12.2022.

Începând din 30.09.2022, pe pagina de internet a societății a fost inaugurată o nouă secțiune - *DIN ACTIVITATEA NOASTRĂ*, secțiune în care au fost postate instantanee din activitatea zilnică a diferitelor secții/birouri/direcții, cu o scurtă descriere a imaginilor prezentate, în vederea prezentării activităților mai puțin cunoscute din cadrul societății.

În ceea ce privește comunicarea cu clienții, până la data de 31.12.2022, au fost emise un număr de 49 de comunicate de presă care au fost preluate de către toate publicațiile locale, scrise și online, precum și de Radio Timișoara, Radio Kissfm Timișoara, West City Radio (unele au fost preluate și de televiziunile locale - TVR Timișoara, TeleEurope Nova, ProTv Timișoara). Totodată, pe pagina de Facebook a STPT au fost realizate 167 de postări cu subiecte variate: devieri de circulație datorate lucrărilor la infrastructură sau evenimentelor sportive, introducerea noi rute, stații, suspendări de activitate, internet, aniversări, sărbători, anunțuri angajare etc. (ianuarie - 4 postări, februarie - 8, martie - 14, aprilie - 17, mai - 14, iunie - 19, iulie 16, august - 17, septembrie - 18, octombrie -19, noiembrie - 14, decembrie -17 postări).

Interviurile acordate de către directorul societății, dar și de purtătorul de cuvânt al STPT au vizat, în principal, aspecte legate de înnoirea parcului auto, climatizarea mijloacelor de transport, întreținerea liniei cale în zilele cu temperaturi extreme, sosirea noului tramvai Bozankaya, punerea în circulație a noului tramvai, sosirea celorlalte tramvaie Bozankaya.

Corpul consilierilor și specialistilor relații publice a asigurat legătura cu celelalte instituții locale care s-au adresat societății cu diverse probleme legate de activitatea de transport public local - Avocatul Poporului, Instituția Prefectului Timiș, Agenția pentru Plăți și Inspecții Sociale, ADR Vest, Casa de Cultură Timișoara, Comisariatul Protecția Consumatorului etc.

Activitatea de comunicare și relații publice se confruntă mereu cu provocări ce nu pot fi prevăzute (deraiieri, defecțiuni sistem informatic, lipsă conexiune internet, interviuri de ultimă oră etc.) motiv pentru care adaptarea rapidă, răspunsul eficient și prompt, găsirea soluțiilor alternative sunt cerințe necesare în vederea asigurării continuității activității, cerințe pe care trebuie să le îndeplinească toate persoanele implicate în activitatea de relații publice.

Imaginea societății este afectată de orice situație în care răspunsul nu este prompt, în care termenul legal nu este respectat sau verificările efectuate de secții nu se coroborează cu cele reclamate sau constatate în traseu. Se observă o creștere a numărului de sesizări referitoare la serviciul public prestat, acceptabile până la un punct (numărul de trasee a fost extins, accesul publicului la telefon, internet și, implicit, la modalitățile puse la dispoziție pentru formularea sesizărilor a crescut, utilizatorii nu se mai limitează la zona urbană a Timișoarei, ci aparțin întregii zone metropolitane), însă sunt tot mai multe sesizări legate de atitudinea, comportamentul, lipsa de deschidere față de călători și limbajul utilizat în interacțiunile cu aceștia, lipsa de empatie și toleranță față de persoanele cu dizabilități, persoanele de etnie română etc. În acest context, s-a demarat inițiativa unui curs de comunicare și relaționare eficientă cu clienții, curs care se va materializa în anul 2023.

În anul 2022 s-a inițiat un proiect de colaborare cu asociațiile reprezentative și implicate în promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, aceștia fiind prezenți la o primă discuție cu conducătorii de bord din toate secțiile la începutul lunii decembrie 2022, în vederea sensibilizării la problemele și provocările cu care se confruntă aceștia în utilizarea transportului public local.

Totodată, s-a înaintat în decursul anului 2022, către toate secțiile de exploatare materiale de instruire cu privire la diferite aspecte negative sesizate de-a lungul timpului în discuțiile cu utilizatorii serviciului public sau prin intermediul reclamațiilor venite către birou (ca exemplu, în luna ianuarie a fost înaintat un material de instruire cu tematica Hotărârii numărul 188 din 25.05.2021 pentru adoptarea Regulamentului privind deținerea animalelor de companie și accesul persoanelor însoțite de animale de companie în Municipiul Timișoara).

În perspectiva Timișoara - Capitală Europeană a Culturii 2023, ca urmare a deciziei Consiliului de Administrație din iulie 2022, au fost derulate toate demersurile legate de cercetarea de piață, solicitarea de oferte și încheierea unui contract cu un furnizor care să asigure derularea unor cursuri de limba engleză la nivelul societății, cursuri destinate agenților de control, dispecerilor și vânzătoarelor de la chioșcurile STPT.

Fiecare acțiune în care STPT este implicată, fiecare răspuns la sesizare trimis către exterior, fiecare răspuns la apelurile telefonice sau la e-mailurile primite, fiecare interacțiune cu cetățenii veniți la sediu are o componentă constructivă în formarea și îmbunătățirea imaginii societății. De aceea, orice acțiune desfășurată în numele societății și pentru societate trebuie să fie făcută cu responsabilitate și implicare.

Referitor la activitatea de sondare a satisfacției clientului - utilizator de servicii publice de transport, în anul 2022, au fost realizate cele două baterii de chestionare, aplicate prin intermediul emailului.

În primul semestru, au răspuns 740 de persoane, dintre care 342 bărbați și 398 de femei, cu vârsta medie de 37,1 de ani.

Rezultatele sondajului *Gradul de satisfacție al clienților Societății de Transport Public Timișoara, semestrul I, 2022* sunt următoarele:

Total respondenți:	740
Bărbat:	342
Femeie:	398
Vârsta medie:	37,1 ani

Chestionarea efectuată pe anul 2022 a avut ca obiectiv sondarea opiniei clienților pe 3 direcții:

- percepția utilizatorului de servicii de transport public asupra imaginii pe piața a societății,
- nivelul de satisfacție al utilizatorilor și percepția asupra calității serviciilor oferite
- gradul de informare al utilizatorilor asupra serviciilor, acțiunilor și activităților STPT.

Sondarea a avut la bază un chestionar alcătuit din 11 întrebări și o solicitare de rating al activității, întrebări structurate pe imaginea și calitatea serviciului, alternative de plată/transport, modalități de achitare a călătoriei, domenii de îmbunătățire. Studiul de satisfacție al clienților a fost desfășurat în perioada 15-30 iunie 2022 și 15-31 decembrie 2022. Procesarea datelor obținute și interpretarea în vederea redactării s-a efectuat de către persoanele însărcinate cu efectuarea chestionării din cadrul CCSRP.

Caracteristicile chestionării: cercetare calitativă și cantitativă, instrumentul de cercetare - sondaj aplicat prin intermediul emailului. Mărimea eșantionului a fost stabilit la 740 persoane.

Vârsta medie a respondenților a scăzut de la 38,2 de ani, la 37,1 ani, ceea ce demonstrează că disponibilitatea de a răspunde la sondarea noastră a fost mai mare la cei cu vârsta situată în jur de 37 ani, în scădere față de semestrul I, 2022. Dintre repondenți, numărul femeilor a fost mai mare în ambele semestre.

În urma analizei comparative, în semestrul I, numărul celor care au utilizat zilnic mijlocele de transport, a fost în scădere cu 7 persoane față de semestrul II, iar cei care utilizează transportul public o dată la câteva zile și săptămânal a crescut în semestrul II.

- În utilizarea mijloacelor de transport: tramaviul a scăzut ca pondere (sem.I - 310 sem.II - 208), în timp ce utilizarea autobuzului a crescut (257 în semestrul I, față de 329 în semestrul II). Utilizarea troleibuzului a înregistrat o ușoară creștere de la 146 utilizatori în semestrul I, la 148, în semestrul II. La fel și numărul de utilizatori ai transportului cu vaporetto - de la 27 în sem.I, la 55 în sem.II

- Dintre modalitățile de achitare a călătoriei, abonamentul a înregistrat o creștere de la 252 utilizatori, la 301 utilizatori pe sem.II. A scăzut drastic, ca procent utilizarea biletului, portofelului electronic și a cardului bancar, dar a crescut sms-ului și a aplicației 24 pay.

- 52% dintre respondenți susțin transportul cu vaporetto, considerat punct de atracție al orașului.

- Imaginea generală legată de îmbunătățirea parcului auto al STPT este una favorabilă, marea majoritate a respondenților, atât în sem. I, cât și în sem.II, având o părere bună și foarte bună legată de tramvaiele Boyankaza și de introducerea autobuzelor electrice pe traseele din oraș.

- În ceea ce privește necesitatea suplimentării pe liniile urbane, în sem.I, se detașează clar linia de autobuz Expres 3, urmată de către Expresul 1 și Expresul 2. În semestrul II, necesitatea

suplimentării pe liniile Expres 1, 2 și 3 se situează la valori apropiate, dar se evidențiază linia 23 ca solicitare de suplimentare.

- În contextul dezvoltării imobiliare de pe raza orașului, mare majoritate a respondenților consideră că actuala configurare este acceptabilă dar, luând în considerare procentul mare de răspunsuri în favoarea reconfigurării actualei hărți a transportului, se ridică problema ca, în viitorul apropiat, să se analizeze și să se identifice soluții în vederea armonizării noilor dezvoltări imobiliare cu situația traseurilor existente.

- Aspectele pe care utilizatorii de transport public le consideră importante atunci când călătoresc cu mijloacele de transport sunt domeniile punctualității, curățeniei și a duratei de călătorie cu mijloacele de transport.

- Din analiza efectuată s-a constatat că utilizarea cardului bancar și a sms-ului ca alternativă la achitarea călătoriei a crescut față de anii trecuți.

- Procurarea informației de către cei ce utilizează serviciul public de transport se face prin intermediul mass-mediei locale, site-ului și paginii de Facebook, care a crescut simțitor față de sem. al II -lea.

Nota acordată serviciilor furnizate de societate a înregistrat o scădere, de la 6,2 în sem.I, la la 5,9, în sem. al II - lea.

Ceea ce se observă este că se mențin aceleași probleme pe cele două semestre: punctualitatea, curățenia și durata călătoriei.

Aplicarea chestionarului s-a făcut în contextul unei perioade în care societatea se confruntă cu un deficit de personal care a condus, de nenumărate ori, la neonorarea curselor pe anumite trasee. Din acest motiv, anumite răspunsuri trebuie privite în lumina acestor evenimente, fiind subiective de multe ori, dacă respondenții s-au aflat în situația călătorului care așteaptă în stație un mijloc de transport care nu a sosit la ora planificată. Totodată, anumite modificări de trasee - spre exemplu, liniile 23, 15 și 16- au determinat fie timpi de așteptare mai mari în stații, fie zone urbane deservite de mijloace de transport cu grafic foarte limitat pentru aglomerația urbană din zonă - calea Girocului-Apiculțorilor. De aici, și creșterea procentului la punctul cu suplimentările pe anumite linii.

Rezultatele sondajului vor fi supuse discuțiilor cu conducerea societății, în vederea găsirii de soluții ce pot contribui la îmbunătățirea aspectelor identificate.

CAP. 3 INDICATORII DE PERFORMANTA FINANCIARI SI NEFINANCIARI AI CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE

Măsurarea performanțelor operaționale și financiare ale societății, dar și de guvernare corporativă sunt pe de-o parte instrumente în procesul de conducere dar și obiective ale Autorității tutelare, fiind obligații legale ale ambelor instituții.

Astfel, prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Timișoara nr. 472/20.09.2022, în Anexa 3, au fost stabiliți indicatorii - cheie de performanță care vor constitui baza pentru negocierea indicatorilor de performanță cu Adunarea Generală a Acționarilor STPT S.A..

Având în vedere faptul că indicatorii stabiliți de către autoritatea publică tutelară fac parte integrantă din contractele de mandat, aceștia vor constitui indicatorii de performanță financiare și nefinanciare de monitorizare a performanței societății, ale căror ținte vor fi negociate cu Adunarea Generală a Acționarilor STPT S.A.:

I

Indicatorii de performanta financiare si nefinanciare ai Consiliului de Administratie propusi in Planul de Administrare al Societatii de Transport Public Timisoara S.A. si care urmeaza a face obiectul negocierii cu Adunarea Generala a Actionarilor sunt prezentati in tabelul de mai jos

Tip	Nr crt	Obiective generale	Denumire indicator	Formula	UM	Pondere	Nivel anual programat Ținta	Nivel realizare (Calcul Col. 5)	Grad de realizare indicator fata de țintă	Grad de realizare indicator fata de țintă ponderat (Col. 10 x Col. 7)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Financiari	1	Cresterea performantei economice	Flux de numerar - Recuperarea creantelor	Sold mediu lunar creante/Cifra de afaceri x nr. de zile de raportare	zile	10%	180 zile	81747046 / 142279214 *365=210 zile	[1+(Nivel țintă-Nivel realizat)/ Nivel țintă] x100 83.33 %	
	2		Realizarea Veniturilor	Venituri proprii realizate/venituri proprii bugetate x100	%	5%	≥90	24160953/ 30325000* 100 = 80 %	[1+(Nivel realizat-Nivel țintă)/ Nivel țintă] x100 88.88%	
	3		Diminuarea platilor restante	Datorii restante/Cifra de afaceri x nr. de zile de raportare	zile	5%	180 zile	144154833/ 142279214 *365 =370 zile	[1+(Nivel țintă-Nivel realizat)/ Nivel țintă] x100 n/a	
Operational	4	Cresterea performantei serviciului de transport public	Gradul de realizare a curselor din programul de transport	Nr. km realizați/Nr. km planificați x100	%	15%	≥90%	10.544.516/ 10.376.729 *100= 98,41%	[1+(Nivel realizat-Nivel țintă)/ Nivel țintă] x100	
Orientati catre serviciile publice	5	Cresterea gradului de satisfacție al calatorilor	Gradul de satisfacție al calatorilor	Nr. calatori satisfacuti de serviciul de transport prestat/Nr. total de calatori chestionati x100	%	15%	≥3%	1,75%	[1+(Nivel realizat-Nivel țintă)/ Nivel țintă] x100	
Indicatori de guvernanta corporativa	6	Dezvoltarea capacitatii angajatilor si a satisfactiei acestora	Ridicarea nivelului de pregatire profesionala a angajatilor	Nr. cursuri realizate/Nr. total cursuri planificate x100	%	10%	≥30%	30 % din Plan anual	[1+(Nivel realizat-Nivel țintă)/ Nivel țintă] x100	
	7	Stabilirea, revizuirea si raportarea la timp a indicatorilor de performanta ai societatii	Indeplinirea obligatiilor de raportare	Toate rapoartele Consiliului de Administratie aprobate in AGA conform OUG 109/2011 precum si alte rapoarte solicitate de catre autoritatea publica tutelara prin Biroul Guvernanta Corporativa	%	20%	100%	DA	DA = 100% NU = 0%	
	8	Stabilirea si respectarea politicilor de transparenta si comunicare	Indeplinirea obligatiilor de publicare	Toate informatiile de interes public publicate pe pagina web a societatii, conform OUG 109/2011 si Anexa 5 a Strategiei Nationale Anticoruptie	%	20%	100%	DA	DA = 100% NU = 0%	

Tabelul prezinta, cu titlu informativ, nivelul de realizare a indicatorilor pe baza datelor inregistrate, cumulat, pe anul 2022, nu gradul de realizare a indicatorilor fata de tinta, intrucat tintele urmeaza a fi negociate cu Adunarea Generala a Actionarilor in perioada urmatoare.

CAP. CONCLUZII

Consiliul de Administratie, impreuna cu conducerea executiva a societatii, ambele parcurgand o perioada de provizorat, semnificativa, in anul 2022, au urmarit asigurarea continuitatii activitatii societatii, respectarea obligatiilor catre salariatii, precum si respectarea platii furnizorilor de utilitati: combustibil, energie electrica, etc., in contextul situatiei economice dificile in care s-a aflat societatea.

Obiectivele strategice ale administratorilor si conducerii executive, pe durata mandatelor definitive de 4 ani, sunt prestarea, in continuare, a celor doua servicii delegate, serviciul de transport public si serviciul de iluminat public, astfel incat sa fie asigurate servicii de calitate, care sa conduca la ridicarea gradului de civilizatie, a confortului și a calității vietii, cresterea gradului de securitate individuala și colectiva în cadrul comunitatilor locale, precum și a gradului de siguranță a circulației rutiere și pietonale, de punerea în valoare, prin iluminat adecvat, a elementelor arhitectonice și peisagistice ale localitatilor, precum și marcarea evenimentelor festive.

**CONSILIUL DE ADMINISTRATIE AL
SOCIETATII DE TRANSPORT PUBLIC TIMIȘOARA S.A.
PRIN PREȘEDINTE**

Dorin - Madalin DOGARU

cdogaru

